



ALGEMENE VOORWAARDEN

Unc Inc B.V. Voorwaarden

Versie: 2024-01

Datum: 2024-01-01

Artikel 1 Definities	3
Artikel 2 Algemeen	4
Artikel 3 Offertes en totstandkoming Overeenkomst Artikel 4	5
Uitvoering van de Overeenkomst en levering Artikel 5 Prijzen	5
en betalingsvoorwaarden	7
Artikel 6 Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk Artikel 7	9
Verplichtingen Opdrachtgever	10
Artikel 8 (Tussentijdse) beëindiging en gevolgen Artikel 9 IE-	11
Rechten	12
Artikel 10 Privacy	13
Artikel 11 Cookies	14
Artikel 12 Onderhoud, beheer en support	14
Artikel 13 Vertrouwelijkheid	15
Artikel 14 Aansprakelijkheid	16
Artikel 15 Overmacht	17
Artikel 16 Overdracht van rechten en verplichtingen Artikel 17	18
Schikking en bemiddeling	18
Artikel 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter	18

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen Unc Inc B.V. gevestigd aan de Scheepsbouwkade 15 te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64721868 ("Unc Inc") en wederpartijen. Unc Inc is lid van branchevereniging Dutch Digital Agencies (DDA), en hanteert deze algemene voorwaarden om de basis te leggen voor een fijne samenwerking.

Artikel 1 Definities

1.1 In deze Unc Inc Voorwaarden worden de volgende begrippen met een

beginhoofdletter gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Bijlage: Aangangsel bij de Unc Inc Voorwaarden met specifieke bepalingen ten aanzien van de te leveren Diensten;

Diensten: De door Unc Inc krachtens de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren diensten, inclusief, indien van toepassing, resultaten van diensten;

Unc Inc Voorwaarden: Deze voorwaarden van Unc Inc inclusief alle toepasselijke Bijlagen;

IE-Rechten: Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, rechten op domeinnamen, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties;

Opdrachtgever: De natuurlijke- of rechtspersoon die een Overeenkomst heeft gesloten of zal sluiten met Unc Inc;

Overeenkomst: De volledige overeenkomst tussen Unc Inc en Opdrachtgever betreffende levering van de Diensten, met inbegrip van de opdrachtbevestiging, de eventuele aanbieding, voorstel of offerte van Unc Inc, deze Unc Inc Voorwaarden, een eventuele tussen Partijen gesloten Service Level Agreement en/of Verwerkersovereenkomst en alle andere documenten die afspraken bevatten in het kader van de te leveren Diensten;

Partijen: Unc Inc en Opdrachtgever; en

Persoonsgegevens: Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in artikel 4 lid 1 Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 De Unc Inc Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van alle Overeenkomsten tussen Unc Inc en Opdrachtgever. Naast deze Unc Inc Voorwaarden zijn ook de specifieke Bijlage(n) van de Unc Inc Voorwaarden van toepassing die door Unc Inc aan Opdrachtgever ter hand zijn gesteld, voor zover deze relevant zijn voor de Diensten.
- 2.2 Wanneer in de Unc Inc Voorwaarden wordt aangegeven dat een handeling schriftelijk dient te geschieden, wordt daarmee ook bedoeld per e-mail.
- 2.3 Afwijkingen van de Unc Inc Voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk door Unc Inc en Opdrachtgever zijn overeengekomen en hebben alleen gelding voor de specifieke Overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.
- 2.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de Overeenkomst, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. In het laatste geval hebben de Unc Inc Voorwaarden te allen tijde voorrang op de door Opdrachtgever gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden.
- 2.5 Als deze Unc Inc Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Unc Inc en Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Unc Inc Voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.6 Indien en voor zover enige bepaling van de Unc Inc Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Unc Inc Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 2.7 Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit verschillende onderdelen uit de Overeenkomst, geldt de onderstaande rangorde, waarbij het eerst genoemde document steeds voorrang heeft op het later genoemde document:
 - i. Ondertekende opdrachtbevestiging
 - ii. Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing)
 - iii. Service Level Agreement (indien van toepassing)
 - iv. Bijlagen bij Unc Inc Voorwaarden
 - v. Unc Inc Voorwaarden

- vi. Project Informatie Document (indien van toepassing)
 - vii. Voorstel of offerte
 - viii. overige documenten (indien van toepassing)
- 2.8 Elektronische communicatie tussen Partijen wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen (waaronder maar niet beperkt tot de door Unc Inc gestuurde opdrachtbevestiging) van Unc Inc zijn vrijblijvend en kunnen na aanvaarding binnen een redelijke termijn door Unc Inc worden herroepen.
- 3.2 Aanbiedingen verliezen hun geldigheid na verloop van vier weken na dagtekening, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Unc Inc verstrekte gegevens waarop Unc Inc zijn aanbieding baseert. Indien die gegevens niet juist of volledig blijken te zijn, heeft Unc Inc het recht om de aanbieding dan wel de reeds tot stand gekomen Overeenkomst te wijzigen, op te zeggen of te ontbinden.
- 3.4 Een Overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever een ongewijzigde geldige opdrachtbevestiging (of andere aanbieding) van Unc Inc schriftelijk of anderszins aanvaard. In het geval van mondelinge aanvaarding kan Unc Inc een schriftelijke bevestiging verlangen alvorens met de uitvoering van de Overeenkomst aan te vangen.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst en levering

- 4.1 Unc Inc zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek. De tussen Unc Inc en Opdrachtgever te sluiten Overeenkomst draagt het karakter van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Overeenkomst Unc Inc schriftelijk uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven in de Overeenkomst. Eventuele afspraken over een service-niveau worden steeds schriftelijk overeengekomen in een afzonderlijke Service Level Agreement.

- 4.2 Partijen bepalen in de Overeenkomst, of komen aanvullend schriftelijk overeen, de leveringstermijnen en –data alsmede de plaats en wijze waarop de Diensten worden geleverd en/of opgeleverd. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Genoemde leveringstermijnen gelden dan ook niet als fatale termijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.
- 4.3 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is Unc Inc gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.4 Unc Inc is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen wel worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig artikel 6 van de Unc Inc Voorwaarden. Partijen komen overeen dat de toepassing van artikel 7:402 lid 2 Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 4.5 Unc Inc is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren althans derden bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen. In een zodanig geval blijft Unc Inc tegenover Opdrachtgever verantwoordelijk voor een juiste en tijdige uitvoering van de Overeenkomst. Bij fouten van deze derden is Unc Inc dan ook aansprakelijk alsof hij zelf de fouten heeft begaan.
- 4.6 Diensten zullen tussen Partijen gelden als geaccepteerd indien Opdrachtgever niet binnen vijf (5) werkdagen na aflevering van de betreffende Diensten schriftelijk gedetailleerd heeft onderbouwd waarom de Diensten niet worden geaccepteerd. Indien deze niet zijn geaccepteerd, dient Unc Inc de Diensten binnen een redelijke termijn te vervangen of aan te passen. Als Opdrachtgever de Diensten weer niet accepteert, zullen Partijen de acceptatieprocedure nogmaals doorlopen. Deze procedure zal telkens worden herhaald indien tijdens de hernieuwde acceptatietest wederom door Opdrachtgever wordt onderbouwd waarom de Diensten niet worden geaccepteerd. Unc Inc is gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het vervangen of aanpassen van Diensten als gevolg van een niet-acceptatie, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

- 4.7 In aanvulling op artikel 4.6 geldt dat als één van de Partijen na een redelijk aantal herstelpogingen (ten minste twee) verdere aanpassingen aan de Diensten niet meer zinvol acht, de betreffende Partij het recht heeft om de Overeenkomst op te zeggen. In dat geval zullen de reeds gewerkte uren door Unc Inc in rekening worden gebracht, tenzij een vaste prijs overeengekomen is, in zo'n geval zullen de geleverde Diensten pro rata worden afgerekend voor zover deze een zelfstandige waarde vertegenwoordigen. Na opzegging heeft Opdrachtgever niet langer het recht om de afgekeurde Diensten te gebruiken. Voor de duidelijkheid, hetgeen in dit lid en het lid hiervoor is bepaald geldt niet voor Diensten die zien op ontwikkeling. Daarvoor geldt hetgeen bepaald in die relevante Bijlage.
- 4.8 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, informatie/data, documenten of programma's die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tot stand worden gebracht of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever worden gebracht.
- 4.9 Indien is overeengekomen dat bepaalde activiteiten worden uitgevoerd door een bepaald persoon, of de opdracht door Opdrachtgever is verstrekt met het oog op het uitvoeren door een bepaald persoon, heeft Unc Inc het recht om deze persoon te vervangen door een ander persoon met dezelfde kwalificaties.
- 4.10 Werkzaamheden worden door Unc Inc in beginsel uitgevoerd tijdens kantooruren (tussen 09:00 en 17:30 uur Nederlandse tijd, op werkdagen, zijnde maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen en andere dagen waarvan Unc Inc aan Opdrachtgever vooraf kenbaar heeft gemaakt gesloten te zijn). Indien Unc Inc buiten kantooruren werkzaamheden verricht in opdracht van de Opdrachtgever, dan zullen deze uren bijgehouden worden en als volgt in rekening worden gebracht: (a) wanneer er sprake is van overuren buiten kantooruren op werkdagen, dan geldt een toeslag van 50% op het geldende uurtarief; (b) wanneer er sprake is van overuren op niet-werkdagen, dan geldt een toeslag van 100% op het geldende uurtarief.

Artikel 5 Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 5.1 Tenzij anders aangegeven zijn alle prijzen in euro's, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

- 5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, hebben prijsindicaties, begrotingen, budgetten en/of voorcalculaties van Unc Inc slechts een indicatief karakter en kunnen daaraan geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Alleen wanneer Partijen dat zijn overeengekomen, is Unc Inc verplicht om Opdrachtgever te informeren wanneer een voorcalculatie of begroting overschreden wordt.
- 5.3 Indien Partijen Diensten die zien op agile projecten zijn overeengekomen, zullen Partijen een inschatting van de benodigde uren overeenkomen. In beginsel zal Unc Inc enkel deze uren in rekening brengen. Echter, tenzij anders overeengekomen, is Unc Inc altijd gerechtigd om de uren die buiten de inschatting vallen en die het moet maken om de Diensten te kunnen leveren of aan de wensen van Opdrachtgever te voldoen, op nacalculatiebasis achteraf in rekening te brengen tegen het dan geldende tarief, indien er naar de redelijke mening van Unc Inc omstandigheden voordoen die leiden tot het moeten maken van meer uren, zoals maar niet beperkt tot gevallen van onvoldoende medewerking van Opdrachtgever, werkzaamheden als gevolg van afkeuring bij een acceptatieprocedure, of wensen van Opdrachtgever die buiten de scope van de eerder overeengekomen Diensten vallen (of wensen die redelijkerwijs leiden tot de inzet van meer uren dan voorafgaand was voorzien).
- 5.4 Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data waarop Unc Inc de vergoeding voor Diensten aan Opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Tenzij door Partijen anders schriftelijk is overeengekomen, is Unc Inc gerechtigd vooraf te factureren (dit geldt ook indien een fixed fee is overeengekomen en voor een overeengekomen ureninschatting ten aanzien van agile Diensten). Facturen worden door Opdrachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen.
- 5.5 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Unc Inc de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten voor incassobureaus, advocaten, juridisch adviseurs en andere externe deskundigen.
- 5.6 Unc Inc heeft het recht om Diensten die zich nog onder Unc Inc bevinden onder zich te houden wanneer Opdrachtgever niet aan zijn

betalingsverplichting voldoet, totdat Opdrachtgever wel aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, ongeacht of de betalingsachterstand betrekking heeft op de Diensten die Unc Inc nog onder zich houdt.

- 5.7 Unc Inc is gerechtigd om gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen voor zijn Diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen conform het prijsindexcijfer van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het CBS (Consumentenprijsindex “Alle huishoudens”), vermeerderd met ten hoogste vijf procent (5%). Unc Inc is gerechtigd de kostenverhoging op een latere datum door te voeren indien hij dat vanuit administratief oogpunt wenselijk acht.
- 5.8 Aanmerkingen of klachten over verzonden facturen, nota's en declaraties dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betreffende factuur, nota of declaratie schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt bij gebreke waarvan zij gelden als geaccepteerd. Dergelijke klachten schorten de verplichting tot betaling niet op.
- 5.9 Unc Inc is gerechtigd Opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren, te verrekenen dan wel zekerheid voor nakoming door Opdrachtgever te verlangen.
- 5.10 Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Unc Inc.
- 5.11 Unc Inc is gerechtigd de in verband met de Diensten te maken of gemaakte onkosten (zoals reiskosten, parkeerkosten en verblijfskosten) in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 6 Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

- 6.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed indien tussentijds de omvang van de Overeenkomst wordt uitgebreid en/of gewijzigd. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium beïnvloedt, zal Unc Inc dit Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
- 6.2 Hetgeen hierna is opgenomen geldt niet in verband met Diensten die betrekking hebben op agile projecten (waarvoor hetgeen in artikel 5.3 is opgenomen geldt).
- 6.3 Indien op grond van een wijziging van de Overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever door Unc Inc extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de op dat moment gebruikelijke tarieven

aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

- 6.4 Unc Inc is gerechtigd dit meerwerk zonder (voorafgaande) schriftelijke toestemming van Opdrachtgever uit te voeren voor zover de kosten die dit meerwerk met zich meebrengt niet meer bedragen dan tien procent (10%) van de oorspronkelijk overeengekomen totale vergoeding.
- 6.5 Indien de kosten voor meerwerk meer dan tien procent (10%) bedragen, zal Unc Inc Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Partijen zullen dan in onderling overleg de te nemen maatregelen bespreken.

Artikel 7 Verplichtingen Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of inlichtingen, waarvan Unc Inc aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder informatie ten aanzien van door Unc Inc in acht te nemen wet- en regelgeving die specifiek is voor de branche van Opdrachtgever, tijdig aan Unc Inc worden verstrekt en zal alle door Unc Inc verlangde medewerking verlenen.
- 7.2 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen en uitgezonderd de licenties voor de door Unc Inc gebruikelijk gehanteerde software en tools die het bij het uitvoeren van de Diensten hanteert, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor alle benodigde licenties, toestemmingen en overeenkomsten ten aanzien van informatie, materialen en software van derden die benodigd zijn voor de uitvoering van de Diensten door Unc Inc of gebruik van de Diensten door Opdrachtgever. Opdrachtgever zal in dit kader tijdig alle voor Unc Inc redelijkerwijs benodigde toegang tot accounts of omgevingen verschaffen, en alle benodigde informatie aan Unc Inc verstrekken. Unc Inc zal door Opdrachtgever verstrekte redelijke instructies en richtlijnen ten aanzien van het gebruik van accounts van Opdrachtgever bij derde dienstverlenende partijen opvolgen. Unc Inc is op geen enkele wijze aansprakelijk ten opzichte van deze derde partijen. Opdrachtgever vrijwaart Unc Inc voor alle claims en aanspraken van derden in verband met hetgeen bepaald in dit lid.
- 7.3 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Unc Inc worden verstrekt, heeft Unc Inc het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan geldende gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 7.4 Opdrachtgever garandeert dat alle informatie en materialen die het aan Unc Inc verstrekt in verband met de Diensten overeenstemmen met toepasselijke wet- en regelgeving en geen inbreuk maken op enige IE-Rechten of andere rechten van derden.
- 7.5 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Unc Inc gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden en is hij geheel en zelfstandig aansprakelijk voor eventueel misbruik dat van de gebruikersnamen en wachtwoorden wordt gemaakt, tenzij zulk misbruik het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Unc Inc.
- 7.6 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Unc Inc gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is het Opdrachtgever zonder toestemming van Unc Inc verboden deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden aan derden te verstrekken.

Artikel 8 (Tussentijdse) beëindiging en gevolgen

- 8.1 Een Overeenkomst gaat in op de datum als beschreven in artikel 3.4 voor de periode zoals tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, kunnen Partijen de Overeenkomst of een onderdeel daarvan niet tussentijds opzeggen.
- 8.2 Indien Partijen géén afspraken over de looptijd van de Overeenkomst hebben gemaakt, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor de periode die nodig is voor de levering van de Diensten, of als het om een duurovereenkomst gaat voor een periode van 12 maanden.
- 8.3 Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, wordt een duurovereenkomst aan het einde van de looptijd steeds stilzwijgend met eenzelfde duur als de oorspronkelijke looptijd verlengd. Stilzwijgende verlenging kan voorkomen worden door de Overeenkomst of een onderdeel daarvan tegen het einde van de dan geldende looptijd schriftelijk en met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden op te zeggen.
- 8.4 Elke Partij is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere Partij, alsmede in het geval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de andere Partij anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Daarnaast heeft Unc Inc het recht om de Overeenkomst te ontbinden als de beslissende zeggenschap over het bedrijf van Opdrachtgever wijzigt.

- 8.5 Ontbinding van de Overeenkomst op grond van toerekenbare tekortkoming is alleen geoorloofd na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, tenzij anders bepaald in deze Unc Inc Voorwaarden of anders is voorgeschreven in de wet.
- 8.6 In geval van ontbinding van de Overeenkomst, vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen Unc Inc reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichting, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Unc Inc ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Unc Inc vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Unc Inc ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 8.7 In het geval van opzegging of ontbinding van de Overeenkomst, komen alle aan Opdrachtgever verleende rechten te vervallen. Opdrachtgever is niet langer gerechtigd om van de Diensten gebruik te maken. Voorgaande geldt niet in geval:
- i. van opzegging; en
 - ii. voor zover anders is overeengekomen of elders in deze Unc Inc Voorwaarden anders is bepaald (zoals een eeuwigdurend gebruiksrecht).
- 8.8 Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 9 IE-Rechten

- 9.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, berusten alle IE-Rechten die rusten op al de in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten alsmede op alle andere materialen of informatie die Unc Inc ter beschikking heeft gesteld, uitsluitend bij Unc Inc en/of zijn licentiegevers.
- 9.2 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, impliceert niets in de Overeenkomst een overdracht van IE-Rechten. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrecht op de Diensten voor de in de Overeenkomst vastgestelde doeleinden en onder de in de Overeenkomst bepaalde voorwaarden. Indien niet schriftelijk anders, of elders in deze Unc Inc Voorwaarden is bepaald, geldt het verleende

gebruiksrecht alleen voor Nederland en slechts voor de looptijd van de Overeenkomst.

- 9.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent IE-Rechten uit de resultaten van Diensten te verwijderen of te wijzigen.
- 9.4 Unc Inc doet uitdrukkelijk geen afstand van zijn persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 Auteurswet.
- 9.5 Het is Unc Inc toegestaan de Diensten en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen, zoals ontwerpen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, rapporten, formats en interviews, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.
- 9.6 Unc Inc behoudt zich het recht voor om technische beschermingsmaatregelen in de Diensten aan te brengen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze technische beschermingsmaatregelen te omzeilen of voor dat doel middelen aan te bieden.
- 9.7 Het is Unc Inc toegestaan om, gedurende de looptijd en na afloop van de Overeenkomst, voor promotionele doeleinden in de door Unc Inc gebruikte materialen en kanalen (zoals diens website) de samenwerking met en/of klantcase aangaande de Opdrachtgever te beschrijven, waarbij ter illustratie gebruik gemaakt mag worden van de handelsnaam, beeld- en woordmerk van de Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de wijze waarop Unc Inc gebruik heeft gemaakt van voornoemd recht, dan kan de Opdrachtgever dit schriftelijk kenbaar maken aan Unc Inc en zal Unc Inc tot aanpassing overgaan.

Artikel 10 Privacy

- 10.1 Indien in het kader van het verrichten van de Diensten door Unc Inc Persoonsgegevens van klanten van Opdrachtgever moeten worden verwerkt, moet Unc Inc als “verwerker” in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en Opdrachtgever als “verwerkingsverantwoordelijke” worden aangemerkt.
- 10.2 Opdrachtgever en Unc Inc gaan, overeenkomstig artikel 28 lid 3 Algemene Verordening Gegevensbescherming, een verwerkersovereenkomst aan waarin de verwerking van Persoonsgegevens door Unc Inc geregeld wordt in overeenstemming met relevante regelgeving.

Artikel 11 Cookies

- 11.1 Voor zover de Diensten verband houden met activiteiten van Opdrachtgever die het plaatsen en uitlezen van informatie op de randapparatuur van eindgebruikers (hierna: Cookies) inhouden, erkent Opdrachtgever dat Opdrachtgever de volledige verantwoordelijkheid heeft te voldoen aan alle toepasselijke wetgeving bij het plaatsen en uitlezen van Cookies en erkent dat op Unc Inc in dit kader geen enkele verantwoordelijkheid rust.
- 11.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat Opdrachtgever steeds volledig in overeenstemming handelt met alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot Cookies, waaronder – maar niet beperkt tot – de Telecommunicatiewet. In het bijzonder garandeert Opdrachtgever dat Opdrachtgever in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving (i) geen Cookies plaatst, laat plaatsen, uitleest of laat uitlezen voordat Opdrachtgever hiervoor toereikende toestemming van de eindgebruiker heeft, en (ii) eindgebruikers toereikende informatie verschaft in de vorm van een cookie policy, voordat Opdrachtgever tot plaatsing en uitlezing van Cookies overgaat. Opdrachtgever zal dit steeds op verzoek van Unc Inc toereikend schriftelijk (kunnen) aantonen.
- 11.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die door Unc Inc wordt geleden of zal worden geleden als gevolg van het niet-nakomen van dit artikel en/of het gevolg is van enige overtreding door Opdrachtgever van toepasselijke wet- en regelgeving en vrijwaart Unc Inc volledig tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – boetes opgelegd door toezichthoudende instanties, die het gevolg zijn en/of verband houden met een schending van dit artikel door Opdrachtgever.

Artikel 12 Onderhoud, beheer en support

- 12.1 Hetgeen in dit artikel is bepaald geldt tenzij anders overeengekomen in een Service Level Agreement.
- 12.2 Unc Inc zal zich inspannen op verzoek een redelijk niveau van ondersteuning te bieden aan Opdrachtgever met betrekking tot vragen over de Diensten. Hierover geeft Unc Inc echter geen garanties.
- 12.3 Unc Inc streeft ernaar om verzoeken tot ondersteuning binnen een redelijke termijn af te handelen. De tijd die nodig is voor het reageren op meldingen en het oplossen van meldingen kan variëren.

- 12.4 Unc Inc kan op verzoek van Opdrachtgever beheer ten aanzien van de Diensten leveren, waaronder preventief (het nemen van maatregelen om incidenten zo goed mogelijk te vermijden of te voorkomen, waaronder bijvoorbeeld security patches, monitoring en logging kan vallen) en correctief onderhoud (het verhelpen van een bestaand probleem),
- 12.5 Voor het uitvoeren van de ondersteuning zoals bedoeld in lid 2 en de beheerdiensten zoals bedoeld in 4 is Opdrachtgever het dan gebruikelijke uurtarief van Unc Inc verschuldigd, tenzij voor zover anders overeengekomen in een Service Level Agreement. Unc Inc zal deze kosten maandelijks achteraf factureren op basis van nacalculatie.
- 12.6 In het geval dat Unc Inc van mening is dat een buitengebruikstelling van de Diensten noodzakelijk is voor de goede werking van de Diensten, is zij gerechtigd de Diensten per direct buiten gebruik te stellen zonder voorafgaande kennisgeving aan Opdrachtgever. Unc Inc is echter nooit gehouden tot enige vergoeding van schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

Artikel 13 Vertrouwelijkheid

- 13.1 Partijen zullen alle informatie die zij van elkaar verkrijgen in welke vorm dan ook - schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar -, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - software, (source)code, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties, documentatie ("Vertrouwelijke Informatie") als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden.
- 13.2 Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt en zij zullen daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborgen in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst.
- 13.3 De verplichtingen tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing in zoverre de Partij die informatie ontving, kan aantonen dat de betreffende informatie:
- i) reeds aan hem bekend was ten tijde van ontvangst;
 - ii) reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst;
 - iii) publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan de ontvangende Partij kan worden toegerekend;

- iv) op een rechtmatige wijze van een derde partij is ontvangen tezamen met het recht om het vrij van enige verplichting tot geheimhouding te openbaren;
- v) openbaar is gemaakt met goedkeuring van de verstreckende Partij.

- 13.4 Indien de ontvangende Partij van een bevoegde instantie een bevel tot afgifte van Vertrouwelijke Informatie ontvangt, is zij gerechtigd daartoe over te gaan. De ontvangende Partij is echter verplicht om de verstreckende Partij zo snel mogelijk over het bevel te informeren, tenzij het bevel of de wet dit uitdrukkelijk verbiedt. Indien de verstreckende Partij maatregelen (bijvoorbeeld via een kort geding) neemt tegen het bevel, zal de ontvangende Partij wachten met afgifte tot over deze maatregelen is beslist, voor zover dit rechtens mogelijk is.
- 13.5 Elk der Partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals 1 (een) jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande toestemming van de andere Partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 De aansprakelijkheid van Unc Inc voor schade of andere claims wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen (inclusief eventuele overeengekomen garantieverplichtingen) en/of uit hoofde van onrechtmatige daad is beperkt tot de vergoeding van door Opdrachtgever geleden schade tot maximaal het bedrag dat in het voorkomende geval door de verzekering van Unc Inc wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van Unc Inc niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Unc Inc beperkt tot het bedrag van de voor de uitvoering van de Overeenkomst bedongen vergoeding, waarbij in geval van duurovereenkomsten de bedongen vergoeding voor een jaar zal gelden.
- 14.2 Onverminderd het hiervoor bepaalde, is Unc Inc nadrukkelijk niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden indirecte schade. Onder indirecte schade wordt door Partijen in het kader van deze Overeenkomst uitsluitend verstaan (i) gederfde omzet of winst, (ii) gemiste besparingen, (iii) vertragingsschade, (iv) verminderde goodwill, of (vi) schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

- 14.3 De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Unc Inc of diens leidinggevenden ("eigen handelen").
- 14.4 De aansprakelijkheid van Unc Inc wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever Unc Inc onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de toerekenbare tekortkoming wordt gesteld, en Unc Inc ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen, behoudens in geval van een blijvende toerekenbare tekortkoming. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Unc Inc in staat is adequaat te reageren.
- 14.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Unc Inc meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Unc Inc vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 14.6 Het gebruik door Opdrachtgever van de Diensten komt volledig voor eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Unc Inc accepteert geen aansprakelijkheid voor het gebruik dat Opdrachtgever van de Diensten maakt. Opdrachtgever vrijwaart Unc Inc voor enige aanspraken van derden voortvloeiende uit het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever.
- 14.7 Unc Inc is niet aansprakelijk voor (fouten in) software of andere materialen van derden. Voor zover Unc Inc op eigen initiatief gebruikmaakt van software of materialen van derden, zal Unc Inc zich inspannen om (de Diensten in combinatie met) deze software en materialen zo goed mogelijk te laten werken, maar kan het geen garanties geven omdat het afhankelijk is van (het handelen van) deze derde partijen.

Artikel 15 Overmacht

- 15.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Partijen indien sprake is van overmacht.
- 15.2 Onder overmacht wordt onder meer begrepen onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Partijen, tekortkomingen van door Partijen ingeschakelde derden, storingen in

verbinding met internet, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.

- 15.3 Indien de overmacht tenminste dertig (30) dagen voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen, zonder dat zij gehouden zijn tot vergoeding van enige schade of compensatie ter zake deze opzegging.
- 15.4 Indien Unc Inc ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is hij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 16 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 16.1 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Partijen slechts aan derden worden ge(sub)licentieerd en/of overgedragen, indien de wederpartij hiermee schriftelijk akkoord gaat.
- 16.2 In afwijking het hiervoor bepaalde, heeft Unc Inc het recht om zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter-, of zusterorganisatie, of aan een derde partij die de relevante bedrijfsactiviteiten van Unc Inc overneemt, zonder dat hiervoor toestemming of medewerking van Opdrachtgever nodig is.

Artikel 17 Schikking en bemiddeling

- 17.1 Indien een geschil tussen Partijen niet naar tevredenheid kan worden opgelost, zal het geschil, alvorens het voor te leggen aan de rechter, worden voorgelegd aan daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van Partijen om de mogelijkheden van een schikking te beproeven, dan wel aan een onafhankelijke mediator ter bemiddeling.

Artikel 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
- 18.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 18.3 Enige geschillen die tussen Unc Inc en Opdrachtgever ontstaan in het kader van of in verband met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Unc Inc gevestigd is.